

**REKAPITULASI IKM KANTOR KECAMATAN TEKUNG
UNTUK PERIODE SURVEI TRIBULAN I TAHUN 2022**

UNTUK PERIODE SURVEI TRIBUNAL TATAH 2022						
No	Unsur Pelayanan	Kuisisioner				
		Pertanyaan	Total Bobot	Jumlah RTMK	Nilai Unsur Pelayanan	
1	2	3	4	5	6	
1	Persyaratan	1	Kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	168,50	0	3,37
		2	Kesesuaian syarat yang terpublikasi dengan syarat yang diminta petugas	169,50	0	3,39
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3	Kemudahan prosedur/ tata cara pelayanan	169,50	0	3,39
3	Waktu Penyelesaian	4	Ketepatan waktu selesainya pelayanan sesuai dengan janji yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	173,50	0	3,47
		5	Kecepatan selesainya pelayanan	168,50	0	3,37
4	Biaya / Tarif	6	Kesesuaian biaya/ tarif dengan yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	180,50	0	3,61
		7	Mahal murahnya biaya/tarif pelayanan	173,50	0	3,47
5	Produk Spesifikasi Jenis	8	Kesesuaian produk yang diterima dengan janji produk yang diberikan/ terpublikasi/ terpahami	169,00	0	3,38
6	Kompetensi Pelaksana	9	Kemampuan petugas dalam melayani	173,50	0	3,47
7	Perilaku Pelaksana	10	Sikap perilaku petugas	170,00	0	3,40
8	Sarana & Prasarana	11	Kualitas sarpras (sarana dan prasarana).	174,00	0	3,48
		12	Kuantitas sarpras (sarana dan prasarana)	173,00	0	3,46
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	13	Kecepatan respon terhadap keluhan/ pengaduan	173,00	0	3,46
		14	Ketepatan penanganan pengaduan	172,00	0	3,44
	Nilai Hasil Survei			4299		85,98

Ket :

Total bobot (kolom 4) =

Jumlah RTMK (kolom 5) = jumlah responden yang tidak menjawab/mengisi pertanyaan kuisisioner

Nilai unsur pelayanan (kolom 6) = total bobot dibagi dgn jumlah responden

REKAPITULASI LAIN -LAIN :

- | | | |
|--|---|-------------------------|
| 1. Perkiraan Jumlah Populasi | : | 18.000 |
| 2. Jumlah Responden | : | 50 |
| 3. Usia Responden Terbanyak | : | 17 - 60 Tahun |
| 4. Pendidikan Terakhir Responden Terbanyak | : | SMA |
| 5. Jenis Kelamin Responden Terbanyak | : | PEREMPUAN |
| 6. Pekerjaan Responden Terbanyak | : | WIRASWASTA |
| 7. Jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan dilaksanakan : | | |
| a. KARTU KELUARGA | | e. AKTE KEMATIAN |
| b. KARTU TANDA PENDUDUK | | f. KARTU IDENTITAS ANAK |
| c. SURAT PINDAH | | g. IMB |
| d. AKTE KELAHIRAN | | |
| 8. Dari jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan sebagaimana angka 7 , yang terbanyak menimbulkan ketidakpuasan pelayanan apa? | | KARTU KELUARGA |
| 9. Dari 9 unsur pelayanan, yang paling banyak terdapat ketidakpuasan pada unsur mana? | | |

Tekung, 16 April 2022
CAMAT TEKUNG


SARJITO WIBOWO, S.STP
NIP. 19830621 200112 1 001

OLAH DATA IKM TRIWULAN I TAHUN 2022 PADA KANTOR KECAMATAN TEKUNG

OLAH DATA IKM TRIWULAN I TAHUN 2022 PADA KANTOR KECAMATAN TEKUNG																				
Periode survei setiap 3 bulan	jenis pelayanan					jumlah populasi (orang)	jumlah sampel (orang)	jenis kelamin				usia/umur			pendidikan terakhir			pekerjaan utama		
	nama/ jenis pelayanan		jumlah	prosentase (%)	laki-laki			perempuan		kelompok usia	jumlah	prosentase (%)	lulusan	jumlah	prosentase (%)	pekerjaan		jumlah	prosentase (%)	
					jumlah			prosentase (%)	jumlah											prosentase (%)
2	4				5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		15				
Bulan Januari s/d Maret 2022	1	KARTU KELUARGA	89	53,94%	18.000	165	71	43,03%	94	56,97%	< 20 thn	5	3,03%	SD kebawah	0	0,00%	PNS/ TNI/ POLRI/Pensiunan	8	4,85%	
	2	KARTU TANDA PENDUDUK	6	3,64%							20 - 29 thn	61	36,97%	SLTP	6	3,64%	Pegawai Swasta	32	19,39%	
	3	SURAT PINDAH	23	13,94%							30 - 39 thn	50	30,30%	SLTA	108	65,45%	Wiraswasta/ Usahawan	66	40,00%	
	4	AKTE KELAHIRAN	33	20,00%							40 - 49 thn	29	17,58%	D1/D3	18	10,91%	Pelajar/ Mahasiswa	8	4,85%	
	5	AKTE KEMATIAN	4	2,42%							> 50 thn	20	12,12%	D4/S1	31	18,79%	Petani/ Buruh	13	7,88%	
	6	KARTU IDENTITAS ANAK	9	5,45%										S2 keatas	2	1,21%	Mengurus Rumah Tangga	27	16,36%	
	7	SURAT IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN	1	0,61%													Lainnya	11	6,67%	

TABEL NILAI PERUNSUR

Unsur Pelayanan	Nilai Unsur
kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	3,37
kesesuaian syarat yang terpublikasi	3,39
kemudahan prosedur	3,39
ketepatan waktu	3,47
kecepatan waktu selesai pelayanan	3,37
kesesuaian biaya/tarif yang dipublikasi/tertulis	3,61
mahal murahnya biaya/tarif	3,47
kesesuaian produk yang diterima dengan yang terpublikasi	3,38
kemampuan petugas	3,48
sikap perilaku petugas	3,40
kualitas sarana dan prasarana	3,47
kuantitas sarana dan prasarana	3,45
kecepatan respon keluhan/pengaduan	3,45
ketepatan penanganan pengaduan	3,44
Rata-rata Tertimbang	3,44

Nilai IKM setelah dik = 85,98
 Mutu pelayanan = B
 Kinerja Unit Pelayan = Baik

Tekung, 26 April 2022
 CAMAT TEKUNG

SARJITO WIBOWO, SSTP
 NIP. 19830621 200112 1 001

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KANTOR KECAMATAN TEKUNG
KABUPATEN LUMAJANG

TRIBULAN I TAHUN 2022

NILAI IKM

85,98

NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH : 165

JENIS KELAMIN : L : 71 P : 94

PENDIDIKAN : SD : 0

SMP : 6

SMA : 108

DIII : 18

S1 : 31

S2 : 2

PERIODE SURVEI : BULAN JANUARI s.d
BULAN MARET 2022

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT
BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT